

Verzenden en retournerings voorwaarden

Deze verzend en retournerings voorwaarden zijn geldig voor particuliere afname.

Verzenden

Binnen Nederland worden alle pakketjes verzonden via Post NL. Op het moment van verzending ontvang je een verzendbevestiging en indien van toepassing een track & trace code.

Verzendkosten NL

Voor alle verzendingen wordt €2,95 verzendkosten gerekend, ongeacht het aantal of gewicht.

Bestelling zelf ophalen

Je kunt je bestelling ook zelf ophalen in Ritthem. De datum en tijdstip van het ophalen gaan in overleg.

Levertijd

Als je bestelling door mij is ontvangen, verzend ik de bestelling (indien voorradig) binnen 2-3 werkdagen.

Als de levertijd door onvoorziene omstandigheden niet haalbaar is, dan ontvang je hierover een e-mail.

Retourneren

Ben je niet tevreden met je aankoop, dan heb je het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. De kosten van het retour komen voor eigen rekening.

Retourneren gaat als volgt:

1. Meld je retour aan door een e-mail te sturen naar jelka@groenergroeien.nl. Geef daarbij aan welke producten je retour zend.
2. Verstuur het pakket binnen 14 dagen na ontvangst
3. Zijn producten in goede staat ontvangen door mij, dan worden de kosten van de geretourneerde producten binnen 14 dagen teruggestort op je rekening.

GroenerGroeien.nl

Ritthem 14-10-2021